

Пояснительная записка

по состоянию проектов «Карта жителя региона» в субъектах РФ

О ПРОЕКТЕ

КАРТА ЖИТЕЛЯ РЕГИОНА* – проект повышения качества жизни жителей региона, повышения эффективности и прозрачности взаимодействия органов власти, населения и бизнеса, на основе современных платформенных решений и создания региональных ИТ-экосистем.

Карта жителя региона (КЖР) - это цифровой инструмент, включая многофункциональную пластиковую карта с электронным носителем и/или виртуальную карту, которая становится уникальным ключом к разнообразным видам услуг на территории области и муниципалитетов.

КЖР может заменить множество различных карт и выполнять различные функции. Самая первичная и важная – это средство идентификации гражданина, являющегося жителем региона, и соответственно пользующегося всеми региональными цифровыми сервисами и услугами, которые разработаны и действуют на территории региона. КЖР может выполнять функции банковской карты, со всеми функциями и привилегиями от банка-соэмитента и с возможностью зачисления на КЖР социальных выплат. Может быть транспортной картой и проездным билетом, в том числе учитываются федеральные и региональные льготы держателя КЖР, без предъявления дополнительных документов. КЖР может являться картой для оплаты питания, выдачи льготного лекарства и детского питания, скидочной картой в учреждениях и организациях различных форм собственности. КЖР может являться аналогом полиса ОМС, пропуском в СКУД, студенческим и читательским билетом и многое другое.

* условное название.

Из очевидных плюсов проекта:

- Исключает разнообразие карт, которые находятся на руках у жителя, и которые необходимо предъявлять в той или иной ситуации, для получения той или иной услуги или сервиса - одна карта для нефинансовых сервисов и банковских услуг;
- Исключение оборота наличных денежных средств, выделяемых на меры социальной поддержки (МСП), все МСП зачисляются на КЖР региона, что повышает прозрачность использования МСП льготными категориями граждан.
- Все КЖР, выпускающиеся банками, выпускаются только на базе отечественной платежной системы «Мир»;
- Повышение рейтинга властей региона, за счет удовлетворенности населения и поддержки цифровизации экономики;
- Снижение затрат бюджета за счет использования готовых платформенных решений, унификации, «облачных сервисов»;

- АО НСПК (Национальная система платежных карт «МИР») активно поддерживает проекты своими программами лояльности, что повышает заинтересованность в КЖР жителей регионов;
- Учет пассажиропотока для оптимизации маршрутов общественного транспорта;
- Для граждан выпуск и обслуживание банковских карт, совмещенных с КЖР – бесплатно (необходимо внесение изменений в региональные НПА);
- Используется 100% импортозамещенное (свободно распространяемое) программное обеспечение.

Состояние развития проекта КЖР с РФ.

Из 89 субъектов РФ по агрегированной информации из официальных источников регионов, СМИ, АО НСПК и др., в 34 субъектах проект карты жителя региона реализован. Причем в ряде этих регионов в качестве Карты жителя региона представляются социальные или/и транспортные карты, которые обеспечивают безналичную оплату проезда на общественном транспорте, в рамках автоматизированной оплаты проезда (АСОП), в том числе для предоставления льгот при оплате проезда для определенных категорий граждан. Для примера: Белгородская, Челябинская, Тверская области, Республика Мордовия, Удмуртская Республика, Республика Алтай. Это конечно же не является «полноценной картой жителя», в той формулировке, которая дана в начале пояснительной записки.

В 6-ти субъектах (Красноярский край, Новгородская, Саратовская, Орловская области, Республика Тува, Республика Калмыкия) заявлено, что проект будет реализован в течении 2024 года. Заключены соответствующие Соглашения или/и заключены государственные контракты на реализацию.

Нужно отметить, что количество сервисов КЖР, количество держателей карт жителей, партнеров проектов, а соответственно и объемы реализации от региона к региону очень сильно отличается.

Самыми активными в реализации проекта, с большим количеством Держателей карт, сервисов и Партнеров являются:

1. г. Москва
2. г. Санкт-Петербург
3. Свердловская область
4. Ямало-Ненецкий автономный округ
5. Оренбургская область
6. Мурманская область
7. Рязанская область
8. Нижегородская область
9. Омская область
10. Самарская область
11. Республика Башкортостан.

Основные сервисы, которые предоставляются жителям региона и держателям КЖР, по популярности их развертывания в регионах:

- ✓ Платежный инструмент «МИР», если выпущена банковская карта;
- ✓ «Транспортное приложение», позволяющее оплачивать гражданам проезд на общественном транспорте по разнообразным, льготным или бесплатным тарифам, в ряде регионов включая пригородный железнодорожный транспорт или/и автобусные межрегиональные перевозки;
- ✓ Единый инструмент региональных социальных выплат и социальных льгот, в том числе интеграция с информационной системой регионального органа социальной защиты и непосредственно инструмент льготника или гражданина, которому назначается мера социальной поддержки (сервис «Мои льготы»);
- ✓ «Скидочное приложение», позволяющее получать держателю карты жителя скидки и бонусы от Партнеров проекта по различным направлениям (торговля, театры, музеи и др. учреждения культуры, учреждения физкультуры и спорта, кафе и рестораны, аптеки и медицинские учреждения, и т.п.);
- ✓ Идентификационное приложение;
- ✓ Медицинское приложение (сервис «Мое здоровье»), в том числе аналог полиса ОМС;
- ✓ Электронный (социальный) сертификат;
- ✓ «Волонтерство», для учета активности волонтерской деятельности;
- ✓ «Магазин поощрений»;
- ✓ «Социальный калькулятор»;
- ✓ «Активный гражданин», «Городской диалог», «Афиша»;
- ✓ «Кампус», приложение для ВУЗов, техникумов, школ и иных учебных заведений (студенческий билет, пропуск СКУД, зачетная книжка, читательский билет, оплата питания и т.п.);
- ✓ «Детское питание», для назначения специализированного питания для детей или матерей;
- ✓ «Активное долголетие», для информирования и доступа гражданам старшего поколения фи к мероприятиям в сфере культуры, занятиям физической культурой и спортом, активному социальному общению;
- ✓ «Электронная цифровая подпись», «Карта туриста», аналог СКИ-ПАССа, и многие другие сервисы, которые пожелает регион интегрировать в карту жителя региона.

Разработчиками платформ карт жителя, с внедрениями в более 2-х субъектах РФ, являются компании:

ООО «АИСА ИТ - Сервис», г.Москва.

ООО «Сапфир – Интеграция», г.Екатеринбург

АО «Расчетные решения», г.Москва.

В 6-и регионах разработаны и реализованы собственные локальные решения (Республика Крым, город федерального значения Севастополь, Республика Башкортостан, Самарская, Новгородская область, Республика Саха (Якутия)).

Сложности проекта:

На данный момент в части регионов термин КЖР (или аналогичные) определены региональным законодательством. Различный уровень развития проектов карт жителей в регионах связан в том числе, с отсутствием федеральной законодательной базы у регионов, способствующих реализации проектов карт жителей.

Проект создания и функционирования Карты жителя региона является в большей степени социальным не имеет явно выраженной финансовой окупаемости, особенно если количество сервисов в проекте значительное. Финансовая эффективность просматривается в транспортных сервисах, которые по большей части в субъектах реализованы в рамках создания автоматизированных систем оплаты проезда. Так же финансовый эффект может возникать при исключении процентов, уплачиваемых банкам органами государственной власти, при перечислении средств мер социальной поддержки на карту жителя. Это зависит от совместного решения Правительства региона и банка, куда перечисляются мер социальной поддержки.

Проект карты жителя региона сложен с организационно-правовой с точки зрения, т.к. участников в проекте много, но кто является «ключевым» Заказчиком определить сложно, и это в большей степени административное решение Главы региона. Причем «ключевой» Заказчик, должен быть заинтересован и мотивирован в реализации проекта и достижении результатов.

Большой объем нормативно – правовой работы, по подготовке актов руководителя и Правительства региона, Законов (возможно) и подзаконных актов субъекта РФ, регламентов ИОГВ региона регулирующих деятельность субъектов проекта.

Большой объем организационно – договорной работы с Партнерами по предоставлению гражданам (держателям КЖР) скидок и бонусов.

В проекте множество различных интеграций с информационными системами ИОГВ и Партнеров с созданной регионом самостоятельно или приобретенной ИТ платформой Карты жителя региона.

Для успешного развития проекта и привлечения граждан региона стать участниками проекта, требуется широкое освещение в СМИ и маркетинговое продвижение в регионе.

Требуется создание «Оператора Карты жителя», возможно коммерческой или бюджетной организации с определенным штатом, бюджетом и полномочиями для функционирования проекта, с организационно-правовой, технической, маркетинговой точки зрения. У Оператора должен быть достаточно высокий правовой статус для взаимодействия с федеральными структурами и коммерческими компаниями, в том числе - Федеральным Казначейством, региональным управлением Центрального Банка, федеральными финансовыми институтами - Сбербанк, ВТБ и т.п., а также АО НСПК, РЖД и др.

Для развития проекта, и своевременным наполнением цифровых сервисов для граждан исходя из потребностей региона, необходимо выделять финансирование из регионального бюджета на техническую поддержку, обеспечение функционирования «Оператора карты жителя», что является непреодолимым препятствием для ряда регионов.